

GARANTIIKAART

TOODE – KIUdTSEMENDIST PROFIILPANEELID

TOOTJA, IVANO-FRANKIVSK-DAH LTD juriidilise aadressiga v. Yamnytsia, N. Yaremchuk 2/1, Tysmenytsia rajoon, Ivano-Frankivski regioon, annab vastuvõtjale TOOTELE kiudtsemendist profiilpaneelid garantiid.

1. Üldsätted ja mõisted

Käesolev garantiid kehtib tarnitud vastavalt standardile DSTU EN 494:2019 toodetud kiudtsemendist profiilpaneelide toimivusnäitajatele ning hoonete ja piirderajatiste ehitamise, remondi ning ümberehituse käigus vastavalt kehtivatele ehitusseadustikele ja määrustele katustele ja seintele paigaldamiseks ette nähtud paneelide kvaliteedile ning värvkattele.

Garantiikaart on ostjale antav dokument, milles on välja toodud kiudtsemendist paneelide garantiid tingimused.

Ostja on müüjalt/tootjalt kiudtsemendist paneelid ostnud isik ja iga järgnev kiudtsemendist paneelide omanik, kelle valduses on garantiikaart ning kes on omandanud õiguse antud garantiid kasutamiseks.

- Garantiid andja on toodete valmistaja, ettevõtte IVANO-FRANKIVSK-DAH LTD.
- Garantiid on toote valmistaja kohustus juhul, kui tooted on defektsed (defektidega), ostjale toodete eest tasutud summa tagasi maksta, tooted välja vahetada või toodete defektid kõrvaldada.
- Paigaldamise eeskirjad on tootja poolt heaks kiidetud juhised toodete paigaldamiseks, mis avaldatakse paigaldusjuhistes ning tootja veebilehel.
- Hoiustamise eeskirjad on tootja poolt heaks kiidetud juhised toodete hoiustamiseks, mis avaldatakse paigaldusjuhistes ning tootja veebilehel.
- Toote markeering on tootja poolt toodetele lisatud spetsiaalne märgistus.
- Kaebus on ostja poolt müüjale seoses toodete kvaliteedi või kvantiteedi mittevastavusega esitatud nõue.
- Ostja on kohustatud käesoleva garantiid tingimusi lõppkasutajatele selgitama.
- Ostja ja lõppkasutaja peavad ostetud toodete kvaliteeti puudutavates küsimustes tootja poole pöörduma.

Ettevõtte IVANO-FRANKIVSK-DAH LTD valmistatud kiudtsemendist profiilpaneelide garantiid kehtib nii Ukrainas kui välisriikides.

2. Garantiiperiood:

2.1. Kiudtsemendist paneelide kasutusaeg on **40 aastat**.

2.2. Garantiiaega arvestatakse toodete ostjale tarnimise kuupäevast dokumendi alusel, millel on välja toodud toodete nimetus ja kogus.

2.3. **10-aastane garantiid** kiudtsemendist paneelide **värvkattele (värv: pruun, veinipunane, roheline, terrakota, must)** ja toimivusnäitajatele. Garantiid andja hüvitab antud perioodil (0-10 aastat) paneelide paigaldamise/demonteerimise ning defektsete toodete asendamise kulud.

2.4. **5-aastane garantiid** kiudtsemendist paneelide **värvkattele (värv: grafiit)** Garantiid andja hüvitab antud perioodil (0-5 aastat) paneelide paigaldamise/demonteerimise ning defektsete toodete asendamise kulud.

2.5. 11. aastast **30. aastani** hüvitab garantiid andja **50%** katusematerjali kuludest.

2.6. 31. aastast **40. aastani** hüvitab garantiid andja **25%** katusematerjali kuludest.

3. Garantii tingimused:

3.1. Garantii kehtib nendele toodete defektidele, mille eest tootja vastutab.

3.2. Garantii kehtib tingimusel, et ostja või lõppkasutaja transpordib tooted ning paigaldab, töötleb ja kasutab neid vastavalt hoiustamise eeskirjadele, paigaldamise eeskirjadele ning muudele tootja veebilehel avaldatud juhistele.

3.3. Profiilpaneelid peab paigaldama vastavalt kohaldatavates ehitusstandardites ja tootja paigaldusjuhistes toodud nõuetele.

3.4 Kasutada tohib ainult tootja soovitatud ning paigaldusjuhistes nimetatud tarvikuid. **Teisi tarvikuid tohib kasutada juhul, kui need sobivad paneelidele, millele need paigaldatakse. Need peavad vastama paneelide profiilile ning nende paigaldamine ei tohi katusematerjali paneele kahjustada.** Paneelidele sobimatute tarvikute kasutamine, mis ei ole paneelide profiilile vastavad, muudab garantii täielikult kehtetuks.

3.5. Tootja garanteerib, et toodete toimivusnäitajad säilivad garantiiaja lõpuni.

4. Garantii ei hõlma järgmist:

4.1. Transpordist, välistest teguritest, mehhaanilistest vigastustest, ebaõigest hoiustamisest, ebaõigest kasutamisest (toote hoiustamise eeskirjade ja paigaldamise eeskirjade vastane) või väärkasutamisest tingitud kahju.

4.2. Kahju, mis on tingitud katuse ebaõigest ehitusest, millele paneelid paigaldatakse, paneelide ebaõigest lõikamisest või paneelide või nende osade kinnitamiseks avade tegemisest.

4.3. Paneelide üksteise vastas libisemisest tingitud kriimustused.

4.4. Katuse ebaõigest hooldamisest või remondist, katusele täiendavate seadmete paigaldamisest tingitud kahju.

4.5. Värvkattele paneelide töötlemise ajal pinnale kogunenud mustuse eemaldamata jätmisest tingitud kahju või tahtlike tegude, paneelide hooletusse jätmise või väärkasutamise tõttu tekkinud kahju.

4.6. Toodete üle värvimine või muud toimingud materjalidega, mille koos käesolevate toodetega kasutamine ei ole soovituslik.

4.7. Toote või selle osa tooni ühtlane muutumine, mis on tingitud ilmastikutingimustest või teistest välistest teguritest, näiteks agressiivsete kemikaalide sattumisest katusele koos sademetega või muul moel, värvi muundumine või muutumine atmosfäärist või saastest pärineva loodusliku sette kogunemise tõttu.

4.8. Kahju, mis on tingitud: pidevast kuumenemisest üle 60 °C, loodus- või keskkonnakatastroofidest, väga suurest keskkonnasaastest, tulekahjust, õnnetusjuhtumitest, katastroofidest, kiiritusest või tahtlikust hävitavast tegevusest või hooletusest.

4.9. Garantii ei kehti järgmistel juhtudel:

- Garantii ei kehti juhul, kui tootja avastab, et tooteid on valesti hoiustatud, transporditud, paigaldatud või muul moel vastavalt eespool kirjeldatule käsitletud.

- Ostja ei esita dokumente (arve või tšekk) või esitatud dokumendid on üksteisega vastuolus või eksitavad.

5. Kaebuse lahendamise kord:

5.1. Garantii andja registreerib kaebuse ainult juhul, kui täidetud on järgmised tingimused:

a) ostjalt või lõppkasutajalt laekub ametlik kiri tuvastatud defekti kohta;

b) teade hõlmab järgmist teavet: paneelide partii number, toodete ostutšeki kuupäev (arve number), katuse paigaldamise kuupäev, defektsete toodete arv, tuvastatud defektide üksikasjalik kirjeldus ning foto defektidest, tooted paigaldanud organisatsiooni/isiku kontaktandmed (vajaduse korral);

c) teatele tuleb lisada garantiikaardi ning toodete garantii andjalt /müüjalt ostmist kinnitav arve.

5.2. Garantii andja töötleb esitatud kaebust ning viib läbi kaebuse lahendamise menetluse, mille tulemusest teatatakse ostjale 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast teate laekumist.

5.3. Garantii andja võib küsida täiendavat teavet või analüüsimiseks paneelide näidiseid. Ülaltoodud teabe või näidiste 30 päeva jooksul esitamata jätmist käsitletakse kaebuse puudumisena ning see vabastab garantii andja kaebusele vastamise kohustusest. Käesolevas punktis toodud juhul pikendatakse kaebuse lahendamise tähtaega ostja poolt teabe esitamiseks kulunud aja võrra.

5.4. Garantii andja võib kaebuse käsitlemisel teha järgmised otsused:

5.4.1. kaebuse tunnistamise osas (garantii andja valib sõltumatult garantiist tulenevate kohustuste täitmise viisi), võttes arvesse järgmist:

- kui defektsete toodete profiili, mõõtmete ja värviga toodete tootmine ei ole lõpetatud, peab garantii andja kokkuleppel ostjaga defektsed paneelid 180 kalendripäeva jooksul kaebuse põhjendatuks tunnistamise kuupäevast välja vahetama või defektsete toodete maksumuse hüvitama;
- kui vastava profiili, mõõtmete ja värviga tooteid ei toodeta enam, peab garantii andja paneelide maksumuse hüvitama.

5.4.2. Kaebuse tagasilükkamine. Ostjale tuleb tähitud kirjaga saata põhjendatud vastus, milles tuuakse välja keeldumise põhjused.

5.4.3. Käesolevate garantii tingimuste alusel tasumisele kuuluva hüvitise summa määratakse kindlaks garantii andja ja ostja vahelise kokkuleppega, võttes arvesse turuhindu, ent see summa ei tohi olla suurem paneelide ostuhinnast.

5.5. Käesolevad garantii tingimused täiendavad tarbijate seaduslikke õigusi, mitte ei kitsenda neid. Käesolevate garantii tingimuste sätted määratakse kindlaks ja neid tõlgendatakse vastavalt Ukrainas kehtivatele seadusandlusele.

5.6. Garantii kehtib ülaltoodud tingimuste kohaselt toodetele, mis on ostjale tarnitud pärast 1. detsembrit 2024.

5.7. Kui garantii andja asendab defektsed tooted või kõrvaldab defekti, kehtib garantii nende toodete ostukuupäevast, mille kohta kaebus esitati, arvestatuna alles jäänud garantiiaja lõpuni.

6. Vaidluste lahendamine

Kõik vaidlused garantii andjaga lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooltel ei õnnestu läbirääkimiste käigus kokkulepet saavutada, lahendatakse kõik tootja garantiid puudutavad vaidlused Ukraina kohtutes vastavalt Ukraina seadusandlusega kehtestatud korrale.

IVANO-FRANKIVSK-DAH LTD,
77422, Ivano-Frankivski regioon,
Tysmenytsia rajoon, v. Yamnytsia
roofsales@ifdah.com.ua
www.fibrodah.com