



GARANTII BETOONKATUSEKIVIDELE

S:t Eriks betoonist katusekivide ostmisel kehtib materjaligarantii, mis kehtib Rootsis vastavalt standardile SS EN 490/491. Garantii kehtib 10 aastat alates ostukuupäevast.

Lisaks sellele annab S:t Eriks laiendatud garantii, mis hõlmab tugevust, veetihedust ja külmakindlust. Laiendatud materjaligarantii kehtib Rootsis ja vastavalt standardile SS EN 490/491.

Laiendatud garantii kestus on 30 aastat alates ostukuupäevast.

Garantii kehtib algsete tootmisvigade korral ja hõlmab tugevust, veetihedust ja külmakindlust.

Garantii kehtib ostjale ja/või katuse omanikule ning sisaldab tasuta katusekivide tarnet maapinnale sellele aadressile Eestis, kus asub reklamatsiooniga katuseosa. Garantii kehtib samas ulatuses nendele katusekividele, mis ei vasta SS EN 490/491 standardile ja/või S:t Eriks'i allpool toodud tingimustele.

Garantii ei laiene juhtudele, kus:

- Garantii ei kehti vigadele ega puudustele, mis on tekkinud pärast toote tehastest lahkumist, näiteks transpordikahjustused, ebaõige ladustamine, paigaldus ja/või hooldus või muu mõju.
- Garantii ei hõlma värvi, lubjakivi sadestumist ega muid esteetilisi muudatusi või defekte.

Garanti kehtivus:

- Katusekivid ja lisatarvikud on paigaldatud vastavalt S:t Eriksi kehtivatele paigaldusjuhiste.
- - Katusekivid ja tarvikud on paigaldatud vastavalt paigaldamise ajal kehtinud Rootsi Ehitusameti ehitus- ja konstruktsiooninõuetele.
- - Garantiinõue esitatakse algsele edasimüüjale mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui 1 kuu pärast vea avastamist.
- - Esitatakse arve, kviitung või muu dokument, mis tõendab ostukuupäeva. (Katusekividel on identifitseerimismärgistus).
- - Edasimüüjale ja vajadusel ka S:t Eriksi esindajale on võimaldatud katuse ülevaatus seal, kus asuvad reklamatsiooniga tooted.



Garantii ei laiene juhtudel kui:

- Kahjustused, mis on paigaldamise käigus põhjustatud koorsmustaluvuse ületamise tõttu.
- Kahjustused, mis on põhjustatud ebapiisava hoolduse tõttu.
- Kaudsed kahjustused nagu vee ja niiskuskahjustused.
- Vääramatü jõu tõttu tekkinud kahjustused.

Laiendatud materjaligarantii 30 aastat:

- Kui katusearvikiud ja betoonkatusekiivid on toodetud ja tarnitud S:t Eriks'i poolt alates 01.01.2011.
- Katusekiivid ja arvikiud on paigaldatud vastavalt S:t Eriksi kehtivatele paigaldusjuhiste.
- Katusekiivid ja arvikiud on paigaldatud vastavalt paigaldamise ajal kehtinud Rootsi Ehitusameti ehitus ja konstruktsiooninõuetele.
- Garantiinõue esitatakse mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui 1 kuu pärast vee avastamist.
- Garantiinõue esitatakse sellele edasimüüjale, kes müüs katuse.
- Esitatakse arve, kviitung või muu dokument, mis tõendab ostukuupäeva. (Katusekiivid on identifitseerimismärgistus).
- S:t Eriksi esindajale ja katuse müünud edasimüüjale on antud võimalus katuse ülevaatuseks, kus asuvad reklamatsiooniga tooted.

Laiendatud garantii 30 ei kehti juhtudel:

- Katusekiivide paigaldamisel on kasutatud muid arvikiuid kui S:t Eriksi tarnitud ja kirjalikult heaks kiidetud arvikiuid (välja arvatud plekid, näiteks neeluplekid, tuulekastiplekid ja korstnakatteplekid ning naelad, kruvid ja aluskattematerjal).
- Õnnetused/kahjustused, mis on tekkinud näiteks lubatud koormusväärtuste ületamise tõttu (paigaldushetke ajal).
- - Kahjustused, mis on tingitud volest või puudulikust hooldusest.
- - Kaudsed kahjustused nagu niiskus- või veekahjustused.
- - Kahjustused, mis on tingitud vääramatust jõust (Force Majeure).
- Garantiinõuded tuleb alati esitada otse sellele edasimüüjale, kes katuse müüs. Seejärel toimub edasimüüja ja S:t Eriksi vaheline suhtlus vastavalt S:t Eriksi reklamatsiooniprotseduurile ja standardile SS EN 490/491 ja/või ABM07.